

Filter

Kies medewerker

Brenda Pennings -Diepenbroek

Kies tijdselectie

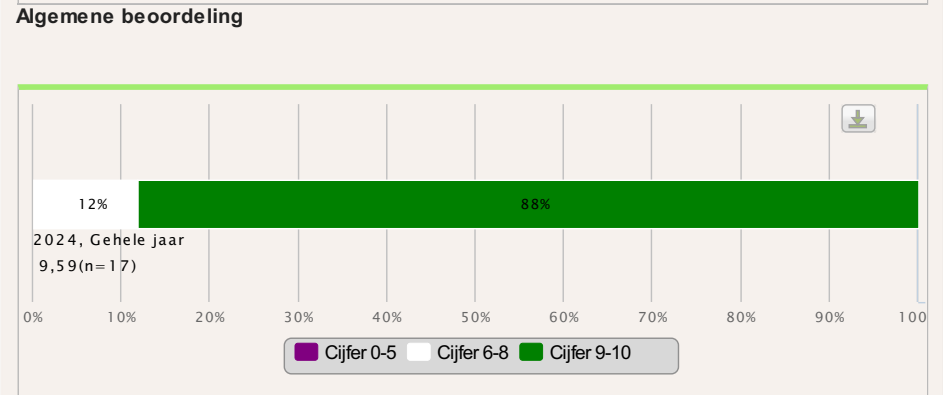
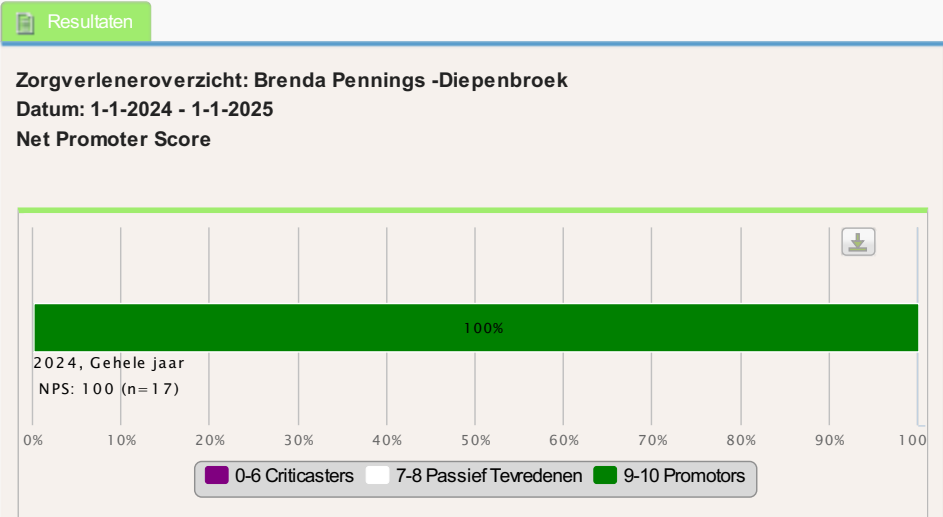
Periode

Datum

Kies periode

2024

Gehele jaar



Overzicht scores

39	39	19	9	95	9,74	9,46	9,12	9,74	9,45

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïënt
17-12-2024	10	Ze is zeer deskundig en heeft veel ervaring!	Anoniem
2-9-2024	8		Anoniem
27-8-2024	10	Brenda is een hele leuke vrouw die mij heel goed geholpen heeft. Door haar goede tips en trainingen is mijn blaas nu veel groter en ben ik droog. Ik raad iedereen met deze klachten haar zeker aan!	Anoniem
20-8-2024	10	Praktische tips, duidelijke communicatie.	Anoniem
20-8-2024	10	Sloot goed aan bij mijn kind , legde goed uit en liet hem begrijpen wat zijn klachten zijn en wat hij er aan kan doen	Anoniem
16-7-2024	10	Goede uitleg, neemt het serieus	Anoniem
16-7-2024	10	Duidelijk, helder	Anoniem
20-5-2024	10	Brenda is top voor kinderen ze legt alles goed en duidelijk uit aan mijn kind en is ook echt met kind bezig dan met mij (zo als t hoort) antwoord van mijn dochter. Brenda legt beter uit dan mevrouw in het ziekenhuis	Anoniem
14-5-2024	9	Brenda is bevlogen, neemt de tijd voor je en is super lief voor kinderen.	Anoniem
14-5-2024	10	Heel fijn en aardig en vertrouwd. Helaas nog niet klachtenvrij maar aan Brenda ligt het niet!	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	Motivatie en Merkwaarde	Clïënt
13-5-2024	10	Brenda was erg goed in dingen uitleggen naar onze zoon van 7, waardoor hij het begreep en mee aan de slag kon gaan. Erg vriendelijk en leuk met kinderen. Top	Anoniem
5-4-2024	10	Kundige fysio. Erg vriendelijk, leuke klik met kind, denkt goed mee	Anoniem
26-2-2024	10	Betrokken, bevlogen, enthousiast, heeft oog voor het kind en probleem. Mijn zoontje voelde zich vanaf het begin op zijn gemak. Duidelijke uitleg die aansluit bij het kind. Dankbaar voor de hulp die we van Brenda hebben gekregen ??	Anoniem
13-2-2024	10	Alles. Omgang met het kind, afstemming met ouder en doelgerichtheid.	Anoniem
9-2-2024	10	We voelde ons serieus genomen en brenda stelde ons zeer op ons gemak! Daardoor ging mijn dochter ook door met de behandeling. De tips en oefeningen hebben vanessa goed geholpen!	Anoniem
9-2-2024	10	Brenda is erg toegankelijk voor zowel mij als ouder als voor mijn kind die bij haar in behandeling was. Ze heeft altijd alle tijd genomen voor mijn dochter en heeft ook altijd alles met haar besproken in plaats van met mij over haar. Dat maakte ook dat mijn dochter zich op haar gemak voelde en goed kon verwoorden hoe het met haar ging. Ook sprak Brenda in duidelijke taal met vaak ook even een grapje, waardoor het voor mijn dochter altijd ook een leuk bezoekje werd en zij gemotiveerd bleef. Iemand anders heeft onze Brenda aangeraden, wij zouden het zelfde doen.	Anoniem
9-2-2024	10	Brenda is zeer kundig. neemt de tijd om zaken duidelijk uit te leggen.	Anoniem
2-2-2024	10	Brenda is duidelijk, fijn in de omgang. Kan het kinderen goed uitleggen en motiveren. Wij zijn super blij.	Anoniem
2-2-2024	10	Brenda is zeer betrokken bij haar cliënt. Ze is naast heel toegankelijk en leuk in de omgang erg professioneel. Met een paar behandelingen waren wij geholpen. Voor mijn kind was het een feestje om naar Brenda te mogen	Anoniem

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Clïënt
14-5-2024	De wachtkamer is opleuken en toilet goed toegankelijk maken	Anoniem
13-2-2024	Meer focus op vasthouden verbetering lange termijn, en het geleerde toepassen op school.	Anoniem

Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Clïënt
17-12-2024	... is oprecht, neemt je serieus en je weet bij haar waar je aan toe bent! Fijn mens en gezellig!	Anoniem
27-8-2024	Onze leuke gezellige fysiotherapeute is erg goed is in haar werk. Echt een aanrader voor kinderen met o.a. blaasproblemen. Ze is echt een topper!	Anoniem
20-8-2024	Mijn dochter is nooit met tegenzin naar je toe gegaan (wat niet per se klinkt als een compliment, maar dat oprecht wel is).	Anoniem
20-5-2024	Hoef niet anoniem te blijven Brenda je bent top met kids ????	Anoniem
13-5-2024	Top!!!	Anoniem
5-4-2024	Meedenkend, duidelijk	Anoniem
26-2-2024	Je bent een topper!! Bedankt voor het meekijken, meedenken en je tips!	Anoniem
13-2-2024	Doelgericht met een hele fijne omgang met kind en ouder. Effectief.	Anoniem
9-2-2024	Ik vind het super goed hoe je ' op haar gemak hebt gesteld ondanks haar problematiek! Ook heb je goede uitleg gegeven op haar niveau.	Anoniem
9-2-2024	Dat jij, Brenda, echt een topper bent in je vak! Mocht mijn dochter een soort terugval krijgen, dan weet ik zeker dat wij altijd even contact op mogen nemen en door jou geholpen zullen worden.	Anoniem
2-2-2024	Super, dank voor de tips! Ga zo door! Je bent lief, behulpzaam, duidelijk en zeer kundig.	Anoniem
2-2-2024	Een super goede ervaring	Anoniem

Datum		Compliment (top)				Cliënt	
Follow up contact							
Datum	Cliënt	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie		