

Filter

Kies medewerker

Brenda Pennings -Diepenbroek

Kies tijdselectie

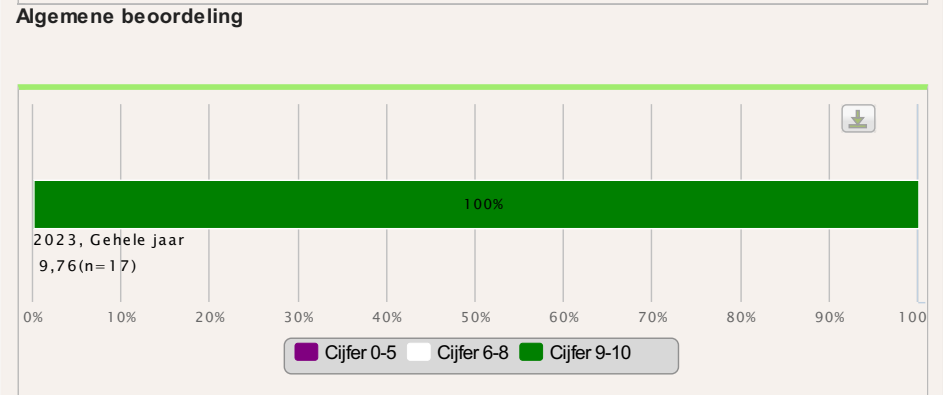
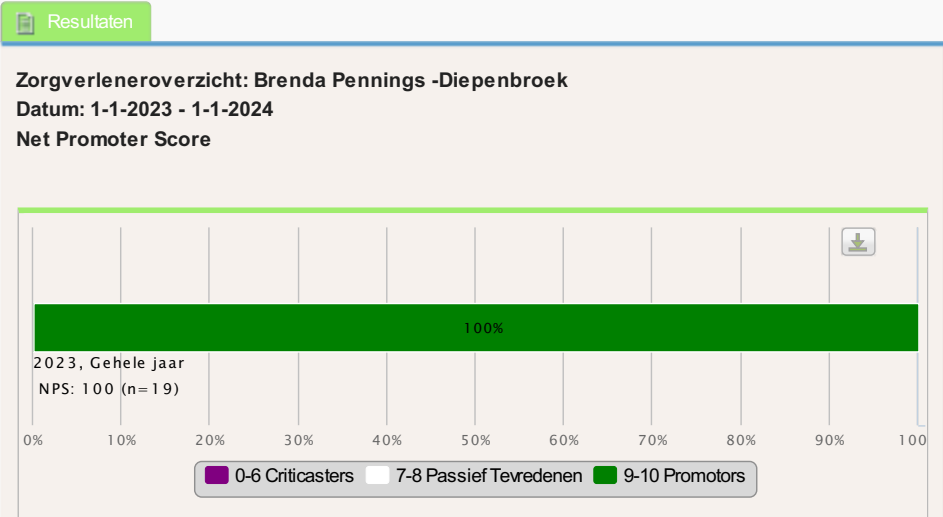
● Periode

○ Datum

Kies periode

2023

Gehele jaar



Overzicht scores

30	29	21	10	100	9,71	9,56	9,47	9,7	9,6

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïent
8-12-2023	9		Anoniem
3-11-2023	10	Manier van contact, rustig, duidelijke uitleg, luisterd goed naar je.	Anoniem
19-10-2023	10	Ze is enthousiast, open, heeft kennis, geeft goed tips en is prettig in de omgang.	Anoniem
26-9-2023	10	Kindgericht, heel duidelijk en enthousiast.	Anoniem
19-9-2023	9	Spreekt uit ervaring	Anoniem
18-9-2023	10		Anoniem
11-7-2023	10	In deze periode zagen we hem vooruit gaan en dat was erg fijn zijn nog lang niet waar we moeten zijn maar het begin is er	Anoniem
11-7-2023	10	Ze zorgt ervoor dat je weet waar alles over gaat en smijt niet met lastige termen. Ik voel me altijd comfortabel ondanks dat ik soms dingen moet doen die niet heel fijn zijn. De tijd word genomen om alles rustig en goed te bespreken!	Anoniem
30-6-2023	10	Heel betrokken en doet volgens mij zelfs meer dan ze hoeft te doen. Ze heeft echt hart voor de kinderen en is heel erg kundig.	Anoniem
23-6-2023	10		Anoniem
23-4-2023	10	Zij is vriendelijk, duidelijk, begripvol en doortastend. En ze heeft goede resultaten bereikt met onze dochter	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	gode resultaten bereikt met onze dochter.	
		Motivatie cliënt	Client
12-3-2023	9	Goede samenwerking en begrip voor kind.	Anoniem
12-3-2023	9	Super aardige en professionele vrouw. Lief voor onze dochter.	Anoniem
13-2-2023	10	Zeer kundig en ontzettend goed met kinderen. Geen enkele schaamte over wat er besproken werd.	Anoniem
29-1-2023	9	Ze bespreekt het goed door en geeft altijd motivatie. Ik heb ook met m'n bekken te maken gehad. Ze is een bekkenfysiotherapeut en dat helpt heel erg.	Anoniem
24-1-2023	10	Een moeilijk onderwerp voor mijn dochter werd heel bespreekbaar, dat gaf vertrouwen en zo durfde ze ermee aan de slag.	Anoniem
24-1-2023	10	We hebben bij Brenda een goede begeleiding gehad. Volgens mijn dochter is ze de beste.	Anoniem
22-1-2023	10	Brenda was erg gericht op mijn dochter. Ze sloot met haar uitleg en informatie goed aan op haar leeftijd.	Anoniem
20-1-2023	10	Ze is heel lief en aardig. En erg duidelijk geweest en ook goed uitleg gegeven aan mijn kind.	Anoniem
13-1-2023	10	Heeft veel kennis en weet hoe ze het probleem kan aanpakken. Tevens kan zij goed communiceren met ouder en kind	Anoniem
9-1-2023	9	Erg duidelijk over de behandeling. Zeer goed met kinderen. Neemt zowel ouders als kind serieus. Neemt de tijd en is ook in voor een praatje (small talk).	Anoniem

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Client
12-3-2023	Misschien de oefeningen op papier mee of wellicht zelfs een filmpje. Het waren er overigens niet veel, maar dochter vergat ze soms ook wel snel.	Anoniem
13-2-2023	in de wachtkamer staat een koffieautomaat, die al die tijd stuk was in de 3 maanden die wij zijn geweest. Ik snap dat een kopje koffie of thee aanbieden een luxe is. Maar zorg dat het apparaat werkt, of zet het weg. Een papierje met DEFECT staat erg slordig.	Anoniem

Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Client
8-12-2023	Persoonlijk en open, stelt kind op haar gemak.	Anoniem
3-11-2023	Super fijne communicatie! Mijn dochter begreep ook precies wat zij moest doen omdat er op niveau uitgelegd werd en niet alleen in termen bijv.	Anoniem
19-10-2023	Jouw aanpak is prettig en zorgt ervoor dat ik beter met mijzelf kan omgaan.	Anoniem
26-9-2023	Persoonlijk en doelgericht	Anoniem
19-9-2023	Er enthousiast en op het kind gericht	Anoniem
11-7-2023	Ga alsjeblieft zo door met de kinderen we zien echt dat het helpt ook voor hun zelfvertrouwen	Anoniem
11-7-2023	Alles word netjes besproken op een manier dat erg comfortabel is	Anoniem
30-6-2023	fijn dat ze zo enthousiast is en dit ook overbrengt zodat het bijna leuk is om erheen te gaan	Anoniem
23-6-2023	Voor het goed kijken naar mijn kind en daar de behandeling oppassen	Anoniem
23-4-2023	Zie de vorige vraag. In aanvulling daarop: zij heeft de juiste snaar weten te raken bij onze dochter en wij zijn blij met het resultaat.	Anoniem
13-3-2023	Duidelijk, rustig met ruimte voor angst van het kind	Anoniem
12-3-2023	Dat ze zo geduldig was en bleef herhalen. Ook steeds nieuwsgierig naar hoe de vordering ging. Dochter ging graag.	Anoniem
29-1-2023	Zij/hij is heel aardig.	Anoniem
24-1-2023	Knap hoe je de sfeer luchtig kan houden en vertrouwen bouwt	Anoniem
24-1-2023	Mijn kind heeft veel plezier aan de behandelingen. Ze hebben veel	Anoniem

24-1-2023	Het is een goed praktijk voor de kinderen. Ze helpen goed.	Anoniem
Datum	Compliment (top)	Clïent
22-1-2023	Brenda sluit in haar communicatie heel goed aan op het niveau van het kind.	Anoniem
20-1-2023	Lief en aardig	Anoniem
13-1-2023	Fijne communicatie	Anoniem
9-1-2023	Zeer geïnteresseerd in ouder en kind, op allerlei vlakken.	Anoniem

Follow up contact

Datum	Clïent	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
-------	--------	-----------	-------------	---------	------------