

Filter

Kies medewerker

Brenda Pennings -Diepenbroek

Kies tijdselectie

☒ Periode ☐ Datum

Kies periode

2022

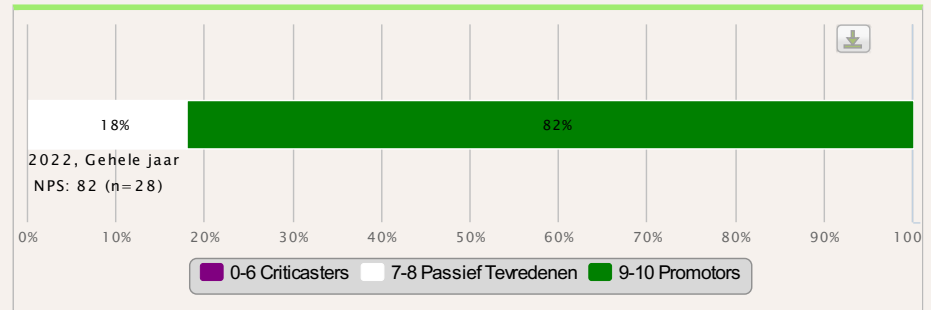
Gehele jaar

Resultaten

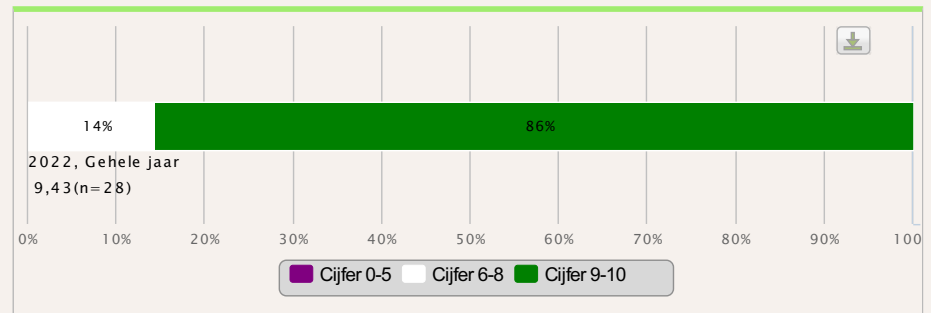
Zorgverleneroverzicht: Brenda Pennings -Diepenbroek

Datum: 1-1-2022 - 1-1-2023

Net Promoter Score



Algemene beoordeling



Overzicht scores

55	53	31	9	84	9,65	9,41	9,3	9,58	9,34

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïent
6-12-2022	10	Ik heb het contact en de behandeling als zeer prettig ervaren. Brenda komt als zeer ervaren en kundig over en dat geeft meteen veel vertrouwen. Behandeling in overleg, ik heb veel uitleg gekregen, en goede uitleg over de oefeningen. De consulten zijn laagdrempelig, ontspannen en persoonlijk. En de behandeling hoeft ook niet langer te duren dan nodig !!	Anoniem
17-11-2022	10	Goed in omgang met kind. Voelt zich op gemak wat voorwaarde is mijns inziens voor een geslaagde behandeling. Communiceert ook goed met ouders.	Anoniem
24-10-2022	10	Brenda is ongelooflijk kundig en goed met kinderen en ze is heel betrokken. Onze dochter ging er altijd met plezier heen.	Anoniem
18-10-2022	10	De persoonlijke aandacht en daadkrachtige manier van werken hebben we als zeer prettig ervaren. Voor mijn zoon was het duidelijk wat er van hem verwacht werd. De fysiotherapeut heeft goed ingespeeld op mijn zoon (motivatoren) en stond altijd open voor vragen en het bieden van hulp. Bijvoorbeeld in het contact met school.	Anoniem
6-10-2022	10	Past zich goed aan aan het kind, speelse manier duidelijk en toch de opdracht laten uitvoeren	Anoniem
26-9-2022	10	Ik kreeg goede hulp van Brenda	Anoniem
23-9-2022	10	Ze gaat erg leuk en spontaan met kinderen om, waardoor mijn zoon het nooit een "straf" vond om naar Fysio toe te gaan. Ook houdt ze het speels en kort, waardoor de oefeningen goed gaan.	Anoniem

16-9-2022 Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Anoniem Cliënt
25-7-2022	8		Anoniem
22-7-2022	10	Ze is heel professioneel, dacht met ons mee en bedacht passende oplossingen met betrekking tot de trainingen van mijn dochter!	Anoniem
15-7-2022	8	Als iemand erna zou vragen. Maar vaak gaat zoiets natuurlijk via school neem ik aan.	Anoniem
5-7-2022	10	In alle opzichten perfect geholpen	Anoniem
24-6-2022	10	Duidelijke uitleg, ze neemt rustig de tijd. Top!	Anoniem
13-6-2022	8	Als kinderen motorische problemen hebben en een rugzakje hebben	Anoniem
7-6-2022	10	Veel deskundigheid. Prettige bezoeken. Veel aandacht voor ouder en kind.	Anoniem
13-5-2022	8		Anoniem
22-4-2022	10	Schot in de roos advies	Anoniem
8-4-2022	10	Deskundig en vriendelijk. Goed bereikbaar en meedenkend	Anoniem
29-3-2022	10	De fysiotherapeut was zeer enthousiast en ging mee in zijn belevingswereld. Ze paste zich aan aan zijn stemming en motivatie en wist hem dan toch te verleiden om mee te werken als hij niet zoveel zin had. Zo nodig stelde ze duidelijke regels. Mijn kind vond het zelf ook erg leuk om naar haar toe te gaan en heeft er daardoor zeker van geleerd.	Anoniem
29-3-2022	10		Anoniem
21-3-2022	10	I am very happy with the attention and follow up that is provided to the child	Anoniem
7-3-2022	10	Ze nam de klachten serieus en is echt met goede tips en adviezen gekomen. Klachten zijn niet meer aanwezig dankzij de oefeningen.	Anoniem
7-3-2022	10		Anoniem
1-3-2022	10		Anoniem
15-2-2022	10	Hele aardige vrouw, ook super lief tegen mijn dochter. Nam de tijd om te kijken wat mijn dochter wel of niet kon. En hoe we dit het beste aan konden pakken.	Anoniem
8-2-2022	10	Ze doet goed haar werk en ze neemt je serieus	Anoniem
7-2-2022	10		Anoniem
25-1-2022	8	Bij allerlei vragen rondom kinderfysiotherapie. Hele fijne fysio!	Anoniem
21-1-2022	10	Brenda gaf veel vertrouwen en was erg aardig. Ze luistert echt naar je. En ze geeft goed advies.	Anoniem
7-1-2022	10	Ze was heel behulpzaam, ze overleg met alles en mijn zoon vond het leuk met haar.	Anoniem
4-1-2022	9	Door de behandeling heeft mijn dochter het zelfvertrouwen gekregen dat zij zelf haar klachten onder controle kan krijgen. Zij heeft veel minder last van klachten en als ze toch last heeft, weet ze wat ze moet doen. En dat zelfvertrouwen heeft zij van de fysio gekregen.	Anoniem

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Cliënt
17-11-2022	Het afsprakensysteem waar ik de bevestiging van kreeg verwees wel eens naar de verkeerde locatie. Wachtruimte en gebouw mag iets sfeervoller. Praktijkruimte in de zomer erg warm.	Anoniem

Datum	Verbeterpunt (tip)	Clïënt			
Overzicht complimenten (tops)					
Datum	Compliment (top)	Clïënt			
6-12-2022	Dat de praktijk een ontspannen en schone uitstraling heeft. Iedereen is erg vriendelijk !	Anoniem			
17-11-2022	Fijn mens. Je voelt je gezien door de fysiotherapeut. Dat is een absolute kracht.	Anoniem			
24-10-2022	Heel lief, betrokken, behulpzaam en eerlijk	Anoniem			
18-10-2022	Er wordt goed gekeken naar het kind; wat is er nodig, hoe kunnen we de gestelde doelen bereiken? Vanuit het oogpunt van de ouder is er een duidelijke samenwerking te zien tussen de fysiotherapeut en het kind. Hierdoor heeft mijn zoon de behandelingen als zeer prettig ervaren. Voor hem was het samen werken aan de doelstelling i.p.v. een opdracht opgelegd krijgen.	Anoniem			
6-10-2022	Ga zo door! Postief naar mijn kind.	Anoniem			
26-9-2022	Erg oplettend	Anoniem			
23-9-2022	Makkelijk in de omgang, zowel voor ouder als kind. Kan goed met kinderen overleg, enthousiast. Speelse manier van oefeningen waardoor het leuk blijft. Aandacht voor het kind, vriendelijk.	Anoniem			
16-9-2022	Netjes - richtte zich tot "clïënt" en niet tot ouder. Heel duidelijk in contact / verwachtingen.	Anoniem			
22-7-2022	Professioneel en goed meedenken!!	Anoniem			
5-7-2022	Top dienstverlening, ga zo door	Anoniem			
24-6-2022	Ze gaf duidelijk en gedegen advies	Anoniem			
13-6-2022	Eerlijke en open communicatie, ook als er zaken niet goed gingen	Anoniem			
7-6-2022	Goede behandeling en aandacht voor kind en ouder.	Anoniem			
13-5-2022	stemt goed af op het kind	Anoniem			
22-4-2022	Zeer kundig en fijne omgang met kind	Anoniem			
8-4-2022	Fijne samenwerking	Anoniem			
29-3-2022	De therapeut is altijd vrolijk en energiek, dit straalt dan af op mijn kind. Ze schakelt snel als hij bijv. eens geen zin had en wist hem zo te verleiden om toch aan de slag te gaan.	Anoniem			
29-3-2022	De zeer duidelijke uitleg en kindvriendelijke benadering van de fysiotherapeut was heel prettig.	Anoniem			
21-3-2022	Both	Anoniem			
7-3-2022	Er werd goed gekeken naar mijn kind, maar ook zeker naar mijn zorgen als ouder. De fysiotherapeut heeft met haar kennis en oefeningen de zorgen echt wel weggehaald. De klachten zijn ook verdwenen bij mijn kind.	Anoniem			
7-3-2022	Realistische, nuchtere maar aandachtige hulp!	Anoniem			
25-1-2022	Hele fijne communicatie en fijne omgang met mijn dochter. Ook duidelijke communicatie naar mij als moeder. Fijn!	Anoniem			
7-1-2022	Hoe ze omgaat met mijn kind en ook met mij als ouder.	Anoniem			
4-1-2022	Het enthousiasme en het geven van zelfvertrouwen heeft mijn dochter geholpen.	Anoniem			
Follow up contact					
Datum	Clïënt	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie