

Filter

Kies medewerker

Brenda Pennings -Diepenbroek

Kies tijdselectie

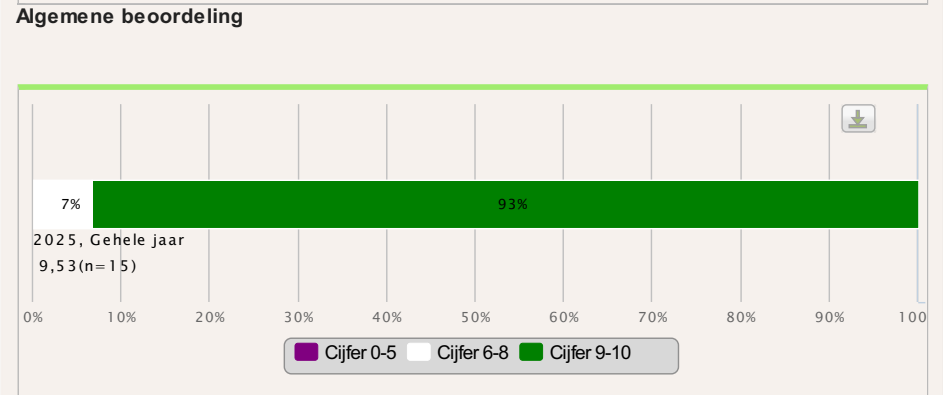
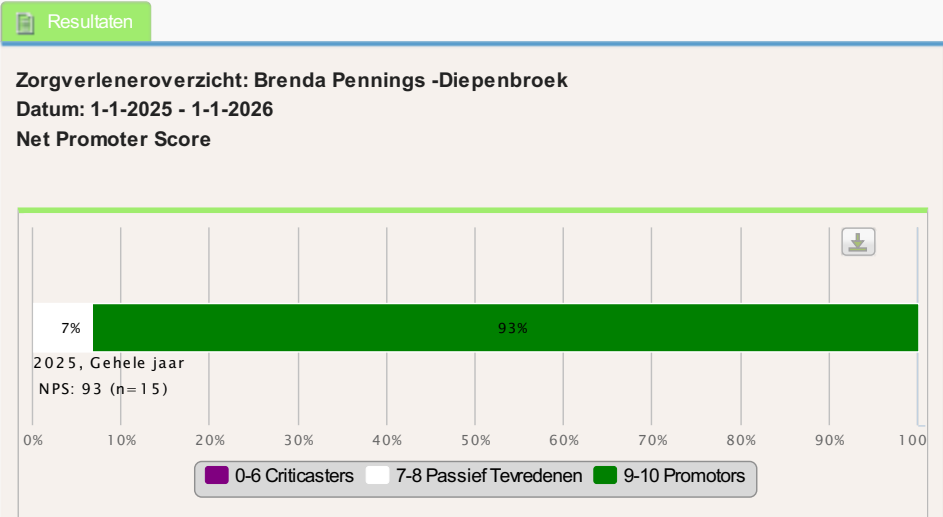
● Periode

○ Datum

Kies periode

2025

Gehele jaar



Overzicht scores

38	36	15	10	93	9,73	9,53	9,43	9,73	9,51

Overzicht feedback uit open vragen

Datum	Net Promoter Score	Motivatie cliënt	Clïent
23-12-2025	10	Lief in de omgang, erg betrokken. Houdt rekening met mijn gevoel en grenzen. Vraagt hoe het met mij gaat, fijne praatjes	Anoniem
25-11-2025	10	Brenda was de fysiotherapeut voor mijn zoon ivm blaasproblemen. Ze heeft echt kennis van zaken en legt het supergoed uit. Ook op een leuke manier voor m'n zoon, die daar uiteraard meestal met tegenzin heen ging. Maar toch voelde hij zich op zijn gemak én deed goed mee met de oefeningen, alleen dat al voor elkaar krijgen bij een puber is toch fantastisch! Echt complimenten voor jullie!	Anoniem
17-11-2025	10	Ze kan geweldig goed met kinderen omgaan. Ons kind ging met plezier naar haar toe	Anoniem
12-8-2025	10		Anoniem
18-7-2025	10	Wij waren de wanhoop nabij en we hadden al verschillende zorgverleners geprobeerd maar negens het gewenste resultaat behaald. Bij Fysiode had ik van begin af aan het vertrouwen dat het nu wel eens goed zou kunnen komen met de begeleiding van Brenda en dat deed het. Wij zijn haar zo enorm dankbaar en hebben haar ook aangeraden bij andere mensen.	Anoniem
14-7-2025	10	Brenda is een ervaren en betrokken fysiotherapeute. voelde zich snel op ha1r gemak. Daarbij was de uitleg en de oefeningen voor haar duidelijk en overzichtelijk. Top hulp	Anoniem
8-7-2025	10	Goede deskundigheid. Weet om te gaan met kinderen ook al gaat het over ontlasting en plassen. Mijn kind vertrouwde haar en deed precies wat er van hem werd verwacht. Mijn zoon is helemaal van	Anoniem

Datum	Net Promoter Score	zijn klachten af maar de deur zit niet dicht. Komen de klachten terug kunnen we altijd bellen. Motivatie cliënt	Clïënt
23-6-2025	10	Ze had door hoe ik in elkaar steek	Anoniem
3-6-2025	8		Anoniem
16-5-2025	10	Ik ben erg enthousiast met de behandelwijze van de fysiotherapeut voor onze dochter. Ze was erg enthousiast en ze kon goed leven. Ze nam onze hulpvraag serieus en kwam met goede tips.	Anoniem
16-5-2025	10	Brenda is een topper!!!	Anoniem
18-3-2025	9		Anoniem
18-3-2025	10	Brenda luisterde erg goed naar mijn kind, ze voelde zich veilig en serieus genomen. Alles werd op een manier uitgelegd zodat mijn kind het begreep. Heel erg prettig!	Anoniem
17-3-2025	9	De fysiotherapeut weet heel goed uitleg te geven op niveau van het kind, waardoor mijn dochter ook echt snapte waarom ze therapie kreeg en waar de oefeningen en leefregels voor dienden	Anoniem
10-1-2025	10	Ze neemt de tijd om alles goed te bespreken en zo tot een behandelplan te komen. Ze legt in duidelijk taal voor het kind met tekeningen uit wat, waar het probleem zit en waarom het behandelen belangrijk is. Ze geeft duidelijke tips en tricks, werkt ook met humor en ons kind reageerde daar heel goed op. Ze speelt echt in op de behoefte van het kind.	Anoniem

Overzicht verbeterpunten (tips)

Datum	Verbeterpunt (tip)	Clïënt
-------	--------------------	--------

Overzicht complimenten (tops)

Datum	Compliment (top)	Clïënt
23-12-2025	Erg in de prettig in de omgang, stelde mij goed op mijn gemak	Anoniem
25-11-2025	Veel kennis in huis en supervriendelijk voor jong én ouder.	Anoniem
17-11-2025	Ga zo door	Anoniem
12-8-2025	Ik zie een grote verandering bij mijn kind Hij was altijd tevreden	Anoniem
18-7-2025	Dat er goed naar mijn dochter geluisterd is en dat ze de oorzaak hebben aangepakt en niet het probleem	Anoniem
14-7-2025	Fijne warme en lieve hulp. We voelden ons gehoord en gezien. En er werd meegedacht bij problemen	Anoniem
23-6-2025	Enthousiast duidelijk draait er niet om heen.	Anoniem
16-5-2025	Er werd goed naar ons geluisterd en namen ook de tijd voor ons. Mijn dochter werd op een fijne en prettige manier behandeld.	Anoniem
18-3-2025	De fysiotherapeut maakte een lastig en gevoelig onderwerp bespreekbaar en leuk	Anoniem
17-3-2025	Goede uitleg aan het kind, ook over waarom de klachten zijn ontstaan en waarom bepaalde regels helpen	Anoniem
10-1-2025	wij zijn je ontzettend dankbaar voor de hulp die je onze dochter hebt gegeven. De uitleg, het laten zien heeft heel veel voor haar gedaan. Blijf vooral op deze manier door gaan! En mochten wij ooit nog hulp nodig hebben dan komen wij zeker bij je terug.	Anoniem

Follow up contact

Datum	Clïënt	Onderwerp	Afgehandeld	Notitie	Informatie
-------	--------	-----------	-------------	---------	------------